Überblick über die Ticket-Stati

24.04.2020 (sk)

Webseiten-Ticket

Status	Bedeutung	wer muss etwas tun?	was ist zu tun?
Backlog	Das Ticket ist erstellt, aber noch nicht in Bearbeitung.	Digital Coach	Sales Prozess (Webseite) abschließen
ToDo	Das Ticket ist für die Bearbeitung durch die Agentur freigegeben	Key Account Manager	Prüfen, ob alle benötigten Daten vorhanden sind
Daten geprüft	Die Daten sind geprüft.	Key Account Manager	*alles ist vorhanden:* Auftrag wird in Umsetzung gegeben *einzelne Informationen/Daten fehlen:* Auftrag wird in Umsetzung gegeben und die fehlenden Sachen werden beim Digital Coach oder beim Kunden angefordert *grundsätzliche Informationen/Daten fehlen:* die fehlenden Daten werden beim Digital Coach oder beim Kunden angefordert
Warten auf Daten	Es wird auf angefragte Daten gewartet - Umsetzung ggf. on hold	Digital Coach / Kunde	fehlende Sachen liefern
In Umsetzung	Die Webseite wird erstellt	Umsetzer	Installation der Webseiten-Struktur
Projekt-URL hinzugefügt	Die Grobinstallation ist erledigt. Die Umsetzung läuft.	Umsetzer	Umsetzung der inhaltlichen und gestalterischen Vorgaben
Beim Kunden	Die fertige Webseite ist zur Abnahme an den Digital Coach oder Kunden geschickt. Ggf. werden noch fehlenden Daten angefragt	Digital Coach & Kunde	*Abnahme über Digital Coach:* Vorab-Prüfung der Webseite und falls ok: Vorschau-Link & Passwort an den Kunden schicken, oder mit ihm gemeinsam anschauen. Änderungswünsche und/oder Freigabe an den/die KAM schicken *Abnahme direkt über Kunde:* Kunde prüft Seite und schickt Änderungswünsche und Ergänzungen (und/oder Freigabe) an Agentur.
Website geht live	Die Webseite ist freigegeben	Key Account Manager	Live-Stellung der Seite beginnen, ggf. Server einrichten, nachgelagerte Produkte bearbeiten (Google MyBusiness). Ggf. hierfür benötigte zusätzliche Infos anfragen.
Website live	Die Webseite ist online	Key Account Manager Digital Coach Zoho	Benachrichtigung an Digital Coach oder Kunde schicken. Ggf. Benachrichtigung an den Kunden weiterleiten. Zoho benachrichtigt die Buchhaltung der Agentur, dass die Rechnung erstellt werden kann.